



**DÉPANNAGE - MAINTENANCE
INSTALLATION - PARAMÉTRAGE
RÉCUPÉRATION DE DONNÉES
RÉSEAU MIXTE ET SANS FIL, SÉCURITÉ INTERNET
MIGRATION MAC OS X
SERVEUR APPLE ET OS X SERVER
AUDIT, CONSEIL, FORMATION ET ASSISTANCE**

TARIF AU 1^{ER} JANVIER 2014

NSI vous propose ses services dans les domaines suivants :

- **Maintenance & dépannage** : matériels Apple et périphériques, logiciel système, pilote et applicatif.
- **Installation & paramétrage** de votre parc ou de votre configuration, d'un périphérique ou d'un accessoire. Spécialiste Serveur Apple et OS X Server, sauvegarde.
- **Récupération de données** : fichiers endommagés, perdus ou effacés. Disques ou supports altérés.
- **Réseau** : installation, paramétrage et configuration de routeurs, réseaux avec ou sans fil, serveurs (sous OS X Server), logiciels de transfert. Partage de réseau (VPN, connexion sécurisée) et intégration en réseau hétérogène (Mac/PC Ethernet ou Wi-Fi). Filtrage de contenu. Firewall. Messagerie, partage d'agenda et de répertoire. Connexion Internet *via* téléphone portable Bluetooth. Visio-conférence.
- **Audit, conseil, formation et assistance** : système Mac OS (X Server, X), réseau, internet, logiciels bureau-tique, photo, etc. Conseil et assistance au gestionnaire du parc informatique. Formation à l'utilisation des outils de diagnostic, de réparation et de recherche de virus.

Tarif interventions ponctuelles (€) : HT TTC Bons

Heure de main d'œuvre* :	90	108	6
H de M.O. Serveur/OS X Server/poste partagé :	120	144	8
Supplément forfait urgence 8 h** :	90	108	6
Déplacement : - Paris	75	90	5
- R.P. 1 : 92, 93 & 94	90	108	6
- R.P. 2 : 77, 78, 91 & 95	120	144	8
- Fontainebleau et sa région	30	36	2

Forfaits (€) : HT TTC Bons			
Demi-journée :	360	433	24
1/2 journée = 3 h 1/2, + déplacement			
Journée :	675	810	45
1 journée = 7 h, + déplacement			
<i>Supplément 25 % si intervention sur Mac OS X Server, poste serveur ou partagé.</i>			

* Facturation mini : déplacement + 1 heure. Toute heure commencée est dûe. ** Heures ouvrables et selon disponibilités. Intervention ponctuelle le samedi (majoration 50% + urgence) et le dimanche ou jour férié (majoration 100% + urgence) selon disponibilité.

Les contrats de service :

Les prestations techniques facturées initialement à l'heure (déplacement, main d'œuvre, installation, paramétrage, formation, réseau, etc. - sauf récupération de données) peuvent être réglées par **Bons de Service** qui sont vendus par carnet de 100 à 400 tickets. *Ces tickets sont payables à la commande et sont valables 2 ans.*

Selon la quantité de **Bons de Service**, le prix est dégressif et donne droit à d'importantes réductions sur notre tarif. La valeur unitaire du ticket est de 15 € HT.

Récupération de données sur devis



Carnet de 100, 200, 300 ou 400 Bons de Service :
Jusqu'à 30% de remise sur nos prestations horaires.

Les interventions sur site ont lieu du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h. Elles sont déclenchées après réception par fax ou mail de la demande d'intervention sur site remplie et signée.

Les interventions sont payables directement au technicien.

Carnet :	€ HT	€ TTC
100 bons :	1 350	1 620
Prix unitaire du bon : 13,50 €, soit 81 € HT/heure		
200 bons :	2 550	3 060
Prix unitaire du bon : 12,75 €, soit 76,50 € HT/heure		
300 bons :	3 600	4 320
Prix unitaire du bon : 12,00 €, soit 72 € HT/heure		
400 bons :	4 200	5 040
Prix unitaire du bon : 10,50 €, soit 63 € HT/heure		

☎ **06 11 72 42 90 ou 01 43 32 42 99** ☎

info@nsi-info.com

N S I - SARL au capital de 8 000 € - RCS Bobigny B 434 094 769 - APE 722C